

KARTA GWARANCYJNA

Warunki Gwarancji

- ALUDOOR s.c. udziela na swoje wyroby gwarancji na okres 5 lat, liczony od daty sprzedaży, potwierdzonej wystawioną fakturą, pod warunkiem wykonania prawidłowego montażu. Gwarancja obejmuje trwałość kształtu profili aluminiowych, trwałość powłok lakierniczych, szczelność-hermetyczność szyb zespolonych. Akcesoria takie jak zamki, samozamykacze, klamki, pochwyt, zawiasy, itp. objęte są 12 miesięczną gwarancją.
- Gwarancją nie są objęte uszkodzenia zewnętrzne stolarki (rysy, zadrapania, pęknięcia) zgłoszone po terminie 3 dni od daty zakupu i dostarczenia stolarki. Gwarancja nie obejmuje również uszkodzeń stolarki powstałych na skutek niewłaściwego montażu dokonanego przez Kupującego, niewłaściwego użytkowania i konserwacji, uszkodzeń mechanicznych oraz skutków napraw dokonanych przez osoby nie upoważnione przez Producenta.
- Gwarancja nie obejmuje dopuszczalnych wad szyb ujętych w Technicznych Wytycznych Rzemiosła Szklarskiego (VOB DIN 18361 „Szklenie”; BN-89/682102 Szkło budowlane, Szyby zespolone), jak również pęknięć szkła i tzw. rys naprężenia spowodowanych wyłącznie zewnętrznymi i termicznymi wpływami. Gwarancja nie obejmuje także zjawiska interferencji („tęcz na szybie”), które jest naturalnym zjawiskiem fizycznym i Producent nie ma wpływu na jego ujawnianie się. Producent powołując się na ogólne obowiązujące warunki gwarancji na szyby zespolone udziela 5-cioletniej gwarancji na szczelność szyb zespolonych, przez co rozumie się nie występowanie zjawiska wyrzadzania pary wodnej wewnątrz zespolenia. Inne wady szyb zespolonych, mogące występować w przestrzeni międzyszybowej lub szkła (oprócz uszkodzeń zewnętrznych) muszą być zgłoszone przez Nabywcę nie później niż w ciągu 12 miesięcy od daty zakupu i dostarczenia stolarki.
- Naprawom gwarancyjnym nie podlegają również wady powstałe w wyniku nieprawidłowego użytkowania lub nieprawidłowej konserwacji wyrobów oraz uszkodzeń mechanicznych.
- Naprawom gwarancyjnym nie podlega regulacja okuć w stolarence (tarcie skrzydła o ościeżnicę, słaby docisk skrzydła, przedmuchy, przeciek wody), konserwacja okuć, profili, uszczelek oraz samozamykacza, jeżeli zgłoszenie o zaistniałym problemie nastąpiło później niż po 2 (dwóch) miesiącach licząc od daty zakupu stolarki. Zgłoszenie usterki po terminie 2 (dwóch) miesięcy od daty zakupu traktowane będzie jako odpłatne zlecenie usługi serwisowej i rozliczone zostanie fakturą sprzedaży w oparciu o kosztorys powykonawczy z uwzględnieniem: robocizny (ilość roboczogodzin x stawka), koszt zużytych materiałów, koszt dojazdu serwisu liczony w obie strony za kilometr.
- Wszystkie reklamacje należy zgłaszać w formie pisemnej w miejscu zakupu stolarki, przedstawiając dowód zakupu i opieczetowaną kartę gwarancyjną punktu sprzedaży. Serwis gwarancyjny będzie świadczony jedynie po otrzymaniu kopii w/w i przy jednoczesnym 100% opłaceniu towaru. Reklamacje na towar nie opłacony nie będą rozpatrywane.
- Przedstawiciel Producenta w ciągu 14 dni od otrzymania reklamacji dokona oceny zgłoszonej reklamacji, opierając się na jej treści, aprobach technicznych oraz normach zakładowych i w przypadku uzasadnionym uzgodni sposób oraz dokona naprawy w terminie łącznym nie przekraczającym 4 (czterech) tygodni od daty otrzymania pisemnego zgłoszenia. Potwierdzeniem wykonanej naprawy będzie protokół z usunięcia usterki
- W przypadku gdy reklamacja jest bezzasadna Przedstawiciel Producenta dokona wpisu w protokole z usunięcia usterki o jej bezzasadności wraz z uzasadnieniem. Sytuacja taka skutkować będzie wystawieniem faktury za nieuzasadniony przyjazd serwisu i zostanie rozliczona w oparciu o kosztorys powykonawczy jak w pkt. 5 gwarancji.
- W sprawach nie unormowanych zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.
- Spory powstałe podczas realizacji Zamówienia – reklamacji będą rozstrzygane przez właściwy rzeczowo sąd w Łomży

Nr. Faktury, data :

Pieczęć i podpis sprzedawcy